Генеральному директору

\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_»

г-ну \_\_\_\_\_\_\_ \_.\_.

Адрес местонахождения:

г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_ д. . каб.\_

от \_\_\_\_\_\_\_ \_.\_.

Почтовый адрес:

г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_ д. . каб.\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года мною был приобретен товар – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, артикул \_\_\_\_\_\_\_\_\_, цвет – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (наименование товара, модель, артикул, размер, цвет, иные идентификационные данные) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На данный товар установлен гарантийный срок: \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) месяцев(лет).

В течении гарантийного срока в товаре был(и) обнаружен(ы) недостаток(ки): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать обнаруженные недостатки).

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

На основании ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченных за товар денежных средств подлежит удовлетворению продавцом в течении \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

- вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в течении \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дней.

В случае проведения проверки качества товара, в соответствии с требованиями п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», желаю воспользоваться правом на участие в проверке качества и прошу уведомить меня о времени и месте исследования товара. Товар обязуюсь представить специалисту, осуществляющему проверку качества.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ \_\_

Дата: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.